

Velkoobchodní podmínky

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto velkoobchodní podmínky vymezují a upřesňují vztahy mezi prodávajícím, kterým je společnost Hungaro Wine s.r.o., Rybná 716/24, Praha 1 – Staré Město, 110 00 (dále jen „Prodávající“), a na druhé straně kupujícím (dále jen „Kupující“).

1.1.1. Provozovatelem (také Prodávajícím) internetového obchodu www.hungaro-delikates.cz (dále jen „internetový obchod“ nebo „eshop“) je společnost: Hungaro Wine s.r.o., Rybná 716/24, Praha 1 – Staré Město, 110 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 246803, IČ: 04385594, DIČ: CZ04385594

1.1.1.1. Dotazy telefonicky +420 776 055 421, emailem kubickova.h@madarske-delikatesy.cz

1.1.2. Kupující (také VO odběratel) je fyzická či právnická osoba, která nakupuje zboží za účelem jeho dalšího prodeje, vykonává výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit za účelem zisku, popřípadě osoba jednající jménem podnikatele.

2. Uzavření smlouvy

2.1. Kupující se zaregistruje na internetových stránkách (www.hungaro-delikates.cz) Prodávajícího, při registraci musí být uvedeny kontaktní údaje Kupujícího (jméno, příjmení, název společnosti, IČ, telefonní číslo, e-mailová adresa, adresa doručení).

2.1.1. Kupující je zároveň povinen Prodávajícího informovat o otevírací době své pobočky (popřípadě čas, kdy je možné zboží doručovat).

2.2. Po odeslání registračních údajů se Prodávající Kupujícímu ozve (emailem nebo telefonicky) a předá Kupujícímu informace, které se týkají rozvozu a jiných provozních záležitostí.

2.3. Kupujícímu bude následně aktivován účet na internetovém obchodu a povolení objednávat za velkoobchodní ceny.

2.3.1. Dokud není účet aktivován, jsou viditelné pouze maloobchodní ceny.

2.4. Smlouva je uzavřena vytvořením objednávky.

2.4.1. Objednávka se vytváří přes eshopový formulář, nebo telefonicky.

2.4.1.1. Objednávka vytvářená telefonicky musí být udělaná řádně, to znamená, že Kupující je povinen uvést své číslo odběratele, kód zboží a množství.

2.4.1.2. Objednávky obdržené jinou formou, než eshopovým formulářem či telefonicky, nebudou přijaty a brány v potaz.

2.4.2. Prodávající zajistí Kupujícímu dodání objednaného zboží.

2.4.2.1. Prodávající si vyhrazuje právo nedodat Kupujícímu objednané zboží v případě, že není skladem, nebylo dodané dodavatelem, případně se jeho nákupní cena zvýšila.

- 2.4.3. Kupující má vůči Prodávajícímu povinnost zboží převzít a uhradit včas.

3. Objednávání zboží

3.1. Objednávka se vytváří přes eshopový formulář, nebo telefonicky.

- 3.1.1. Objednávka vytvářená telefonicky musí být udělaná řádně, to znamená, že Kupující je povinen uvést své číslo odběratele, kód zboží a množství.

- 3.1.2. Objednávky obdržené jinou formou, než eshopovým formulářem či telefonicky, budou mít naúčtovány administrativní poplatek v hodnotě 300,- Kč.

3.2. Objednávky se přijímají v pondělí do 12 hodin.

- 3.2.1. Objednávky přijaté později budou přeloženy na následující rozvozový termín.

- 3.2.1.1. V sudé týdny se přijímají a rozváží objednávky z oblastí Olomoucký kraj, Moravskoslezský kraj, Zlínský kraj, Jihomoravský kraj, kraj Vysočina, Jihočeský kraj, Plzeňský kraj, Karlovarský kraj, jižní část Středočeského kraje a Praha.

- 3.2.1.2. V liché týdny se rozváží objednávky z oblastí Pardubický kraj, Královéhradecký kraj, Liberecký kraj, Ústecký kraj, severní část Středočeského kraje a Praha.

- 3.2.2. V případě, že nastanou změny v rozvozových okruzích, Prodávající o této skutečnosti bude Kupujícího informovat s předstihem.

- 3.2.3. Nakládané sýry je nutné objednat vždy v pondělí do 12 hodin v sudý týden.

- 3.2.3.1. V případě, že Kupující objedná z kategorie nakládaných sýrů, bude jeho celá objednávka realizována až v případě, že bude kompletní (tj. včetně nakládaných sýrů).

- 3.2.3.2. Z tohoto důvodu je doporučeno objednávat toto zboží s dostatečným předstihem.

4. Uživatelský účet

4.1. Při registraci na internetovém obchodu je Kupující povinen uvést správně a pravdivě veškeré údaje.

- 4.1.1. V případě změny údajů je Kupující povinen aktualizovat tyto údaje na svém účtu a zároveň informovat o této skutečnosti Provozovatele.

4.2. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem.

4.3. Prodávající může zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy Kupující svůj uživatelský účet déle než 3 měsíce nevyužívá, či v případě, kdy Kupující poruší své povinnosti z kupní smlouvy (včetně velkoobchodních podmínek).

5. Velkoobchodní ceny

5.1. Velkoobchodní ceny jsou vždy dostupné po aktivaci uživatelského účtu, případně na požádání u Provozovatele.

5.2. Cena Kupujícího se mění individuálně podle hodnoty jeho objednávek, které se započítávají za dobu 12 měsíců.

5.2.1. V případě, že Kupující během dvanácti měsíců přesáhne určitou hodnotou svých objednávek, bude mu základní velkoobchodní cena snížena o určitou procentuální část (viz tabulka níže).

Hodnota objednávek za 6 měsíců včetně DPH	Sleva ze základní velkoobchodní ceny
60.000,- Kč – 99.999,- Kč	2 %
100.000,- Kč – 199.999,- Kč	4 %
Od 200.000,- Kč	6 %

5.2.2. Nastane-li skutečnosti, že Kupující neuhradí fakturu včas, bude mu nárok na snížení základní velkoobchodní ceny odebrán, a to na dobu, dokud nebudou veškeré neuhrazené faktury řádně zaplacený.

5.2.3. Objednávky, které se započítávají do dvanáctiměsíční hodnoty pro výpočet slevy, jsou pouze ty, které přijmeme řádně přes eshopový formulář.

5.2.3.1. Sleva se nevztahuje pro objednávky, které byly přijaty telefonicky (či jiným způsobem).

6. Rozvoz zboží

6.1. V sudé týdny se přijímají a rozváží objednávky z oblastí Olomoucký kraj, Moravskoslezský kraj, Zlínský kraj, Jihomoravský kraj, kraj Vysočina, Jihočeský kraj, Plzeňský kraj, Karlovarský kraj, jižní část Středočeského kraje a Praha.

6.2. V liché týdny se rozváží objednávky z oblastí Pardubický kraj, Královéhradecký kraj, Liberecký kraj, Ústecký kraj, severní část Středočeského kraje a Praha.

6.3. V případě, že nastanou změny v rozvozevých okruzích, Prodávající o této skutečnosti bude Kupujícího informovat s předstihem.

6.4. Rozvoz zboží je zpoplatněn.

6.4.1. Objednávky do 2.300,- Kč s DPH mají cenu za dopravu 600,- Kč.

6.4.2. Objednávky od 2.301,- Kč do 4.600,- Kč s DPH mají cenu za dopravu 450,- Kč.

6.4.3. Objednávky od 4.601,- Kč s DPH mají dopravu zdarma.

6.4.4. Osobní odběr zboží je možný pouze v Ústí nad Orlicí, a to po předchozí domluvě.

7. Platba

7.1. Kupující, který platí Provozovateli v hotovosti, je povinen Provozovateli uhradit plnou výši přivezeného zboží bez prodlení po převzetí.

7.1.1. V případě, že se tak nestane, veškeré zboží se veze zpátky Provozovateli.

7.2. Platba převodem se řeší s Kupujícím individuálně.

7.2.1. Platba převodem může být povolena až po třech řádných platbách hotově.

7.2.2. V případě, že Kupující přesáhne, 10 dní po splatnosti, bude přeřazen opět k platbě v hotovosti.

7.2.2.1. Provozovatel může obnovit Kupujícím platbu převodem v případě, že Kupující uhradí veškerou dlužnou částku.

7.2.2.2. Provozovatel odesílá Kupujícímu, který má již 10 dnů fakturu po splatnosti, upomínku, která je zpoplatněna 1.000,- Kč a kterou je Kupující povinen uhradit spolu s fakturami za zboží.

8. Reklamacce zboží

8.1. Kupující je povinen zkontrolovat zboží již u přebírání.

8.1.1. Jakoukoliv závadu je nutné zaznamenat do reklamačního listu, který má u sebe řidič.

8.1.2. Na pozdější závady či nesrovnalosti nemusí brát Provozovatel zřetel.

8.2. Reklamacce týkající se kvality zboží, může být řešena i dodatečně, a to pouze v případě, že bylo zboží řádně skladováno a nevypršela jeho expirační lhůta

8.3. Reklamacce se provádějí přes email kubickova.h@madarske-delikatesy.cz

9. Ochrana osobních údajů

9.1. Ochrana osobních údajů kupujícího, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

9.2. Kupující souhlasí se zpracováváním svých osobních údajů (jméno, příjmení, adresa, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, emailová adresa, telefonní číslo).

9.2.1. Osobní údaje Kupujícího budou Provozovatelem využívány k realizaci práv a povinností kupní smlouvy, vedení uživatelského účtu a zasílání obchodně-informačních sdělení.

9.3. Kupující je povinen své osobní údaje uvést správně a pravdivě a udržovat je aktuální.

9.4. Osobní údaje jsou zpracovávány po dobu neurčitou.

10. Závěrečná ustanovení

10.1. Odesláním objednávky Kupující potvrzuje, že četl Velkoobchodní podmínky a souhlasí s jejich zněním v plném rozsahu.

10.2. Provozovatel si vyhrazuje právo podmínky měnit a upravovat.

10.2.1. Podmínky budou zveřejněné na internetovém obchodě a v případě, že Kupující nevyjádří písemný nesouhlas se zněním těchto podmínek, Prodávající předpokládá, že Kupující podmínky četl a souhlasí s nimi v plném rozsahu.

10.3. Obchodní vztah se řídí českým právem.

10.4. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné nebo nepoužitelné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností nebo nepoužitelností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky smlouvy či obchodních podmínek vyžadují písemnou formu.